Zulunity

Tu socio tecnológico integral

Propuesta de Desarrollo

Reservas de camas y restaurante

Una sola aplicación web, propia del recinto, para abrir el lunes 21 de diciembre de 2026: reservas de camas, punto de venta del restaurante y el bar, cobros y cierre del día

Versión 1.0 Noviembre 2026 Neto hotel

Confidencial

Índice

1. **Resumen Ejecutivo** 2
2. **Descripción de la Solución** 4
3. **Alcance y Entregables** 7
4. **Cronograma** 10
5. **Inversión** 12
6. **Soporte y Mantenimiento** 13
7. **Términos y Condiciones** 14
8. **Próximos Pasos** 15

1. Resumen Ejecutivo

Por qué este proyecto

Hoy: el recinto en la Colonia Roma todavía no abre. Combina hotel boutique, restaurante, bar, galería, foro de eventos y club privado, y para «empezar a ponerse en pie» necesita dos cosas desde el primer día: vender sus camas y operar su restaurante y su bar. No hay un sistema previo ni datos que migrar.

Lo que entendemos que está en juego: Neto compite por la casa con un operador que llega con su propia plataforma para sus hoteles, donde gestiona reservaciones, eventos y tours. Abrir con hojas de cálculo, mensajes y herramientas sueltas que no se hablan entre sí deja al recinto expuesto a vender dos veces la misma cama, a comandas que no llegan a cocina y a una caja que no cuadra al cierre; y no muestra un recinto que pueda crecer.

Lo que busca Neto: abrir en diciembre con «la reserva de camas y la plataforma de restaurante», con accesos para huéspedes, staff y administración en una sola aplicación («una conjugación de las dos cosas»), y una base «realmente escalable» para sumar después eventos, boletería, galería y la operación del edificio.

Esta propuesta resuelve eso con una **aplicación web hecha a la medida del recinto**, sin anticipo: la renta empieza solo cuando el sistema opera y Neto obtiene la casa.

La Solución

Una aplicación web, con accesos para huéspedes, recepción, meseros, cocina y administración, que se abre desde cualquier teléfono, tableta o computadora. **Fase 1, para abrir el 21 de diciembre:** reservas de camas con pago en línea y calendario de recepción; punto de venta del restaurante y el bar con comandas a cocina y cuentas separadas; cobros por forma de pago, cierre del día y reporte mensual para el contador. **Fase 2, ya operando:** el huésped pide y paga desde su teléfono en la mesa y la terminal de cobro se conecta al sistema. Antes de firmar, Neto ve y aprueba las maquetas de las pantallas. Los cobros con tarjeta arrancan con Mercado Pago; Telum, la plataforma de pagos de Zulunity, se presenta como alternativa cuando esté disponible.

5	$3,500	5	5
Semanas a la apertura	Inversión MXN / mes + IVA	Módulos	Roles

Una sola forma de contratar, pensada para este proyecto. Renta mensual de $3,500 MXN + IVA que incluye la construcción de las dos fases, la operación, el soporte y la nube hasta $500 al mes. **No hay anticipo ni cobro a la firma:** la renta empieza cuando el sistema queda implementado y Neto obtiene la casa para el hotel. Si no obtiene la casa, no se cobra nada y el sistema se da de baja y se archiva. **El código y los datos son del recinto desde el primer día.** Detalle en la sección 5.

Para arrancar: llamada de revisión el jueves 19 de noviembre, donde se presentan las maquetas (página de reservas, calendario de recepción, comanda y pantalla de cocina, cobro y cierre del día) con una ronda de ajustes. Con las maquetas aprobadas, firma del contrato sin anticipo ni pago y entrega de los insumos a más tardar el viernes 20 de noviembre. Con eso, el desarrollo arranca el lunes 23, hay avances cada semana en una liga de pruebas, las pruebas con el staff son del 14 al 18 de diciembre y la apertura es el lunes 21 de diciembre.

2. Descripción de la Solución

Una aplicación web sobre una misma base, construida en dos fases. Cada persona entra con su cuenta y ve solo lo que le toca. La base queda lista para crecer hacia eventos, boletería, galería y la operación general del edificio sin rehacer nada.

Módulo	Descripción
M1 · Reservas de camas	Página pública donde el huésped elige dormitorio, fechas y número de camas, ve el precio final con impuestos, paga y recibe su confirmación por correo. Recepción ve en un calendario qué camas están libres, registra a quien llega en persona y controla entradas y salidas. Una cama nunca se vende dos veces para la misma noche.
M2 · Punto de venta de restaurante y bar	Menú con categorías y precios, uno para el restaurante y otro para el bar. El mesero toma la comanda en su teléfono o tableta y llega a la pantalla de cocina, que la marca como lista. Cuentas por mesa, cuentas separadas, propina sugerida y ticket.
M3 · Cobros	Pago en línea de las reservas con Mercado Pago. En el restaurante, cada cobro (efectivo, terminal o transferencia) se registra con su forma de pago, para que la caja cuadre.
M4 · Administración y reportes	Usuarios y roles; dormitorios, camas, tarifas, menú y reglas del negocio. Cierre del día por forma de pago y reporte mensual para el contador: hospedaje con su impuesto sobre hospedaje, consumo con su IVA y propinas aparte.
M5 · Pedido y pago en la mesa (Fase 2)	El huésped abre el menú desde su teléfono en la mesa, pide y paga; el pedido llega a cocina como cualquier comanda. La terminal de cobro (Mercado Pago Point o la del banco) se conecta al punto de venta y el cobro queda registrado sin capturarlo a mano.

Quién entra y qué hace

Rol	Qué hace	Desde dónde
Huésped	Reserva y paga sus camas por internet y recibe su confirmación; en la Fase 2, pide y paga desde su teléfono en la mesa.	Su teléfono o computadora
Recepción	Consulta qué camas están libres, registra a quien llega sin reserva y controla entradas y salidas.	Computadora o tableta
Mesero	Toma comandas por mesa, divide cuentas, aplica la propina sugerida y registra el cobro.	Teléfono o tableta
Cocina y barra	Recibe los pedidos en pantalla y los marca como listos.	Tableta
Administración	Configura dormitorios, camas, tarifas, menús, reglas y usuarios; revisa el cierre del día y el reporte mensual.	Computadora

Reglas con las que funciona

En la llamada de descubrimiento no se fijaron reglas del negocio, así que se propone un valor inicial para cada una. Se confirman o cambian en la llamada de revisión; todas quedan configurables desde administración y cada reserva conserva las reglas vigentes cuando se hizo.

Regla	Valor inicial propuesto
Tarifa	Por cama, por noche y por dormitorio; la define el recinto
Cobro al reservar en línea	El total de la estancia
Cancelación con reembolso	Hasta 48 horas antes de la llegada
Entrada y salida	15:00 y 12:00
Cama apartada mientras se paga	15 minutos
Venta doble	Nunca: una cama no se vende dos veces para la misma noche
Propina sugerida	10 %, 15 % o 20 %, opcional para el comensal
Impuestos	Hospedaje: IVA 16 % e impuesto sobre hospedaje de la Ciudad de México 3.5 %, también sobre anticipos; consumo: IVA 16 %; la propina voluntaria no causa impuesto. El contador del recinto las valida antes de abrir
Cierre del día	Siempre por forma de pago

Integraciones

Integración	Para qué	Cuándo
Mercado Pago	Cobro con tarjeta de las reservas en línea y, en la Fase 2, de los pedidos en la mesa; la cuenta queda a nombre del recinto y el dinero llega a ella	Desde la apertura
Telum	Plataforma de pagos de Zulunity, como alternativa para los cobros del recinto	Cuando esté disponible; el recinto decide si la usa
Terminal de cobro	Que el cobro con terminal se registre solo en la cuenta de la mesa (Mercado Pago Point o la del banco)	Fase 2
Correo	Confirmaciones de reserva y de pago	Desde la apertura

Arquitectura

Componente	Función	Dónde opera
Aplicación web instalable	Funciona en el navegador de cualquier teléfono, tableta o computadora y se agrega a la pantalla de inicio; no depende de la revisión de las tiendas de Apple y Google	Nube de Google
Base de datos	Reservas, comandas, cobros y configuración, con respaldos; ambientes separados de desarrollo, pruebas y producción	Nube de Google
Pasarela de pago	Cobro en línea; los datos de tarjetas se capturan en la pasarela y nunca pasan por el sistema	Mercado Pago, a nombre del recinto
Reglas del negocio	Tarifas, cobro al reservar, cancelación, horarios, propina e impuestos, configurables desde administración	Dentro de la aplicación

Equipo

Rol	Responsabilidad
Ingenieros a cargo	Construcción de los módulos de reservas y de punto de venta, en paralelo, y de las integraciones de pago; contacto técnico del recinto.
Project manager	Calendario, revisiones semanales, reglas del negocio por escrito y seguimiento de la apertura.
Diseño	Maquetas, identidad aplicada a las pantallas y ajustes de las rondas de revisión.
Revisión de calidad	Revisión del código y de la seguridad antes de cada entrega.

Principios de trabajo

- **Primero lo que se necesita para abrir:** la Fase 1 cubre reservas, punto de venta, cobros y cierre; la Fase 2 entra ya operando.
- **Avances cada semana:** el progreso se ve en una liga de pruebas antes de pasar a producción.
- **Pensada para crecer:** el inventario admite habitaciones privadas y el punto de venta registra cada cobro sin depender de un proveedor, así que lo que sigue se agrega sin migrar.
- **Las tarjetas nunca pasan por el sistema:** se capturan en la pasarela de pago.
- **Todo es del cliente, en todo momento:** el código, la documentación y los datos son del recinto desde el primer día.

3. Alcance y Entregables

Del 1.1 al 4.3 forman la Fase 1, para abrir y operar; el 5.1 y el 5.2, la Fase 2.

#	Entregable	Módulo	Descripción
1.1	Página pública de reservas	M1	El huésped elige dormitorio, fechas y camas, ve el precio final con impuestos y paga en línea.
1.2	Confirmación por correo	M1	Correo automático con los datos de la reserva y del pago.
1.3	Calendario de camas para recepción	M1	Disponibilidad por dormitorio, reservas presenciales, entradas y salidas.
2.1	Menús de restaurante y bar	M2	Categorías, platillos, bebidas y precios, editables por administración.
2.2	Comandas a cocina	M2	El mesero envía el pedido; cocina lo ve en una tableta y lo marca como listo.
2.3	Cuentas por mesa y separadas	M2	Dividir la cuenta entre comensales, propina sugerida y ticket.
3.1	Pago en línea de reservas	M3	Integración con Mercado Pago, confirmación automática del pago y reembolsos según la política de cancelación.
3.2	Registro de cobros en el restaurante	M3	Efectivo, terminal o transferencia, cada uno con su forma de pago.
4.1	Usuarios, roles y configuración	M4	Accesos para huésped, recepción, mesero, cocina y administración; tarifas, reglas e impuestos.
4.2	Cierre del día y reporte mensual	M4	Ventas del día por forma de pago, para cuadrar la caja; hospedaje con su impuesto sobre hospedaje y consumo con su IVA, con las propinas aparte.
4.3	Puesta en marcha	Todos	Carga de dormitorios, tarifas y menú; capacitación al staff y acompañamiento en la apertura.
5.1	Pedido y pago desde la mesa	M5	Menú desde el teléfono del huésped, pedido directo a cocina y pago en línea con la misma pasarela.
5.2	Terminal de cobro conectada	M5	Integración de la terminal (Mercado Pago Point o la del banco) con el punto de venta: el cobro se registra solo en la cuenta de la mesa.

Listo cuando (criterio de implementación, fin de la Fase 1): un huésped reserva y paga en línea desde su teléfono, recibe su correo y recepción ve la reserva; si dos personas intentan la misma cama para la misma noche, solo una lo logra. En las pruebas de apertura, el mesero toma una comanda, cocina la marca como lista y la cuenta se divide y se cobra sin capturar nada dos veces. El cierre de un día de pruebas cuadra con lo cobrado por cada forma de pago, cada persona del staff entra solo a lo que le toca y el recinto abre el 21 de diciembre operando con el sistema.

Materiales que se solicitarán

Material	Cuándo	Si no llega a tiempo
Identidad visual del recinto: logo en vector, paleta, tipografías y significado del nombre	Vie 20 de noviembre	Las maquetas y la primera versión salen con una paleta terracota propuesta por Zulunity y se sustituye al llegar
Datos fiscales para el contrato: nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal y representante	Vie 20 de noviembre	No se puede firmar; la apertura se recorre un día por cada día de retraso
Razón social, RFC y constancia de situación fiscal del recinto, para el alta en Mercado Pago	Vie 20 de noviembre	Si la cuenta no está aprobada en la semana 4, se abre registrando a mano los cobros con tarjeta y el pago en línea entra al aprobarse
Dormitorios, número de camas, tarifas y temporadas	Vie 20 de noviembre	Se construye con datos de ejemplo y la carga real se recorre a la semana de pruebas
Menús del restaurante y del bar con precios, y número de mesas	Vie 20 de noviembre	Igual que el anterior
Confirmación de las reglas del negocio (sección 2)	Llamada de revisión, jue 19 de noviembre	Se usan los valores iniciales propuestos
Una persona del recinto que defina reglas y valide avances	Desde la firma	Las revisiones semanales se recorren
Tableta para cocina, teléfonos o tabletas del staff y lista del staff	Semana de pruebas, 14 de diciembre	Las pruebas se hacen con equipos de Zulunity y la capacitación se recorre
Dominio del recinto y aviso de privacidad validado por su abogado	Antes de la apertura	La página de reservas abre en una dirección de Zulunity y se cambia después
Para la Fase 2: terminal de cobro elegida y su cuenta a nombre del recinto	Diciembre	La terminal conectada se recorre

Lo que damos por entendido (se confirma en la llamada de revisión)

- La Fase 1 vende camas en dormitorios compartidos; las habitaciones privadas se agregan después sin migrar.
- Las camas se venden solo en la página del recinto y en recepción, no en otras plataformas de reservas.
- Restaurante y bar comparten el punto de venta, cada uno con su menú.
- Las facturas se emiten fuera del sistema; el sistema entrega ticket y el reporte mensual para el contador.
- Las reservas del restaurante siguen en la plataforma que el recinto ya usa.
- La aplicación es web e instalable en el teléfono; la app en las tiendas de Apple y Google no forma parte de esta propuesta.

Supuestos generales

- Las maquetas se aprueban antes de la firma del contrato, con una ronda de ajustes; el diseño de la página pública y de las pantallas tiene hasta dos rondas más durante la construcción.
- Las reglas del negocio se cierran en la llamada de revisión; un cambio posterior que amplíe el alcance se trata como cambio al alcance.
- La Fase 1 integra una sola pasarela de pago: Mercado Pago.

Fuera de Alcance

Los siguientes puntos no están incluidos; cada uno se cotiza por separado cuando el recinto lo quiera.

Más adelante

- Eventos y boletería, subastas de arte y operación general del edificio
- Habitaciones privadas y venta de camas en otras plataformas de reservas
- Facturación electrónica desde el sistema (se entrega ticket)

Fuera de esta propuesta

- Cerraduras que abren desde el teléfono (requieren equipo especial)
- App nativa en las tiendas: la web instalable cubre el teléfono
- Reservas del restaurante: siguen en la plataforma actual
- Migración de datos históricos

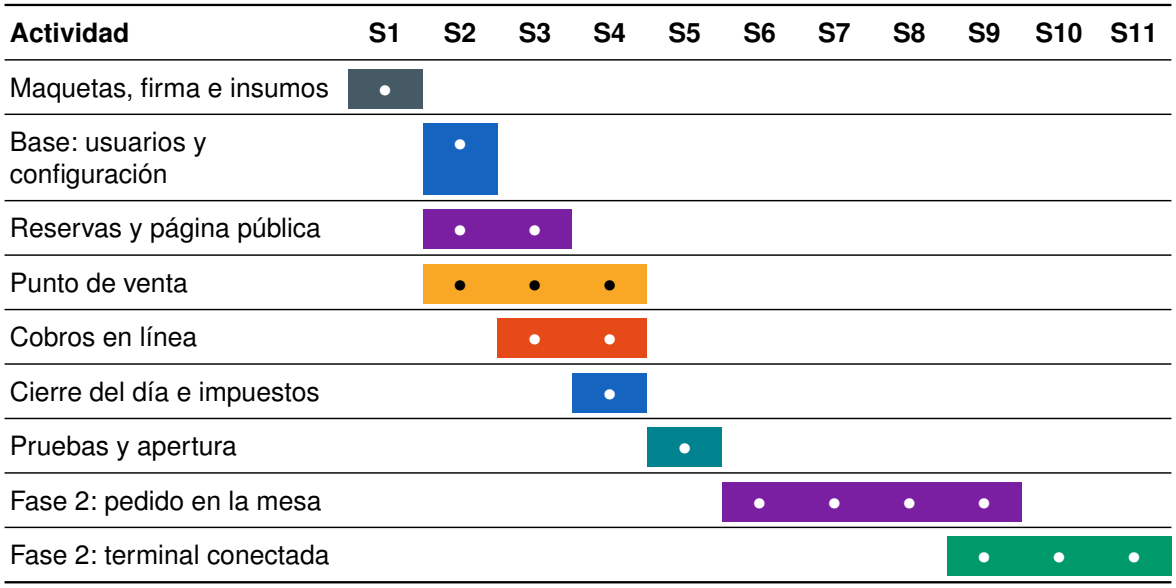
4. Cronograma

Fase 1 en 5 semanas: la semana 1 (17 al 20 de noviembre) es de maquetas, firma e insumos; de la 2 a la 4 (23 de noviembre al 11 de diciembre) se construye, con reservas y punto de venta en paralelo; la 5 (14 al 18 de diciembre) es de pruebas con el staff. **Apertura: lunes 21 de diciembre de 2026.** Condición: maquetas aprobadas, contrato firmado e insumos a más tardar el viernes 20 de noviembre; cada día de retraso recorre la apertura un día. La Fase 2 suma unas 6 semanas, ya operando, a partir del lunes 4 de enero de 2027.

Antes del arranque

Cuándo	Qué	Resultado
Mar 17 nov	Envío de esta propuesta y el PDF	Propuesta en manos del cliente
Jue 19 nov	Llamada de revisión: propuesta, presentación de las maquetas (página de reservas, calendario de recepción, comanda y pantalla de cocina, cobro y cierre del día), reglas de la sección 2 y lo que damos por entendido de la sección 3; una ronda de ajustes	Maquetas aprobadas
Vie 20 nov	Firma del contrato (firma Jorge Aguilar, representante legal de Zulunity), sin anticipo ni pago, y entrega de los insumos (sección 3)	Arranque del desarrollo el lunes 23

Vista general



Semana	Entrega	Actividades principales
S1 · 17 al 20 nov	Maquetas aprobadas y contrato	Llamada de revisión con las maquetas el jueves 19; firma e insumos el viernes 20; alta del recinto en Mercado Pago.
S2 · 23 al 27 nov	Revisión semanal	Accesos por rol, reglas e impuestos, ambientes en la nube y carga de dormitorios, camas y tarifas; arranque de reservas y punto de venta en paralelo.
S3 · 30 nov al 4 dic	Liga de pruebas	Página de reservas, calendario de recepción y correo de confirmación; menús, comandas a cocina y cuentas; integración con Mercado Pago.
S4 · 7 al 11 dic	Candidata a apertura	Pago en línea con reembolsos, registro de cobros, cierre del día y reporte mensual; revisión de seguridad.
S5 · 14 al 18 dic	Pruebas con el staff	Carga de catálogos reales, pruebas de apertura, ajustes, capacitación y salida a producción.
Lun 21 dic	Apertura	Acompañamiento en la apertura. Del 24 de diciembre al 2 de enero, guardia para incidencias críticas.
S6 a S11 · desde el 4 ene	Fase 2	Pedido y pago en la mesa (S6 a S9) y terminal conectada (S9 a S11).

Las vacaciones de Zulunity, del 24 de diciembre al 2 de enero, no cuentan en el calendario de desarrollo; las incidencias críticas sí se atienden en ese periodo (sección 6). Las fechas exactas van en el contrato.

5. Inversión

Una sola **renta mensual** que incluye la construcción de las dos fases, la operación y el soporte. Neto es un proyecto estratégico para Zulunity, por eso no hay precio fijo ni anticipo: la renta empieza a cobrarse cuando se cumplen las dos condiciones de la tabla.

Concepto	Importe o condición
Renta mensual: desarrollo, operación, soporte e infraestructura	$3,500 MXN + IVA al mes, mientras el recinto use el sistema
Al firmar	Nada: sin anticipo ni cuota de arranque
Inicio del cobro	Cuando se cumplen las dos condiciones: (1) el sistema queda implementado, según el criterio de la sección 3, y (2) Neto obtiene la casa para el hotel
Plazo mínimo	6 meses a partir del inicio del cobro: si el cliente termina antes, cubre las mensualidades restantes de ese plazo. Después, salida libre con 15 días naturales de aviso
Si Neto no obtiene la casa	No se cobra nada. El sistema se da de baja y se archiva
Nube y servicios operativos	Incluidos hasta $500 MXN + IVA al mes; solo se factura el excedente, a costo real

No hay un precio total, y eso es a propósito: no es un proyecto que se paga una vez y se acaba, es un servicio que se renta. La mensualidad sostiene cada mes que el sistema opera: servidores, base de datos, correos, respaldos, monitoreo, certificados y soporte.

Costos de terceros

- **Comisiones de la pasarela de pago:** las cobra el proveedor sobre cada venta. Con Mercado Pago, 3.49 % + $4 + IVA por cobro en línea con el dinero al instante, o menos si se recibe a 7 o 30 días.
- **Terminales de cobro:** con Mercado Pago Point no hay renta; el equipo se compra una vez y cada cobro paga la comisión vigente del proveedor.
- **Equipo del recinto:** tableta para cocina y los teléfonos o tabletas del staff.

Montos en pesos mexicanos, más IVA. Las comisiones de terceros son las publicadas por cada proveedor en noviembre de 2026 y pueden cambiar. Trabajo fuera del alcance: los ajustes menores de hasta 4 horas al mes van incluidos; lo que exceda o sea un módulo nuevo se cotiza y acuerda por escrito antes de ejecutarse.

6. Soporte y Mantenimiento

El soporte y la corrección de defectos van incluidos en la renta mientras el servicio esté vigente. No se contrata aparte, porque no hay una entrega final que lo corte.

Durante la construcción

- Cada actividad cierra con una revisión en el ambiente de pruebas antes de pasar a producción; revisión semanal de 30 minutos con el recinto.
- Los defectos de una entrega se corrigen en la siguiente sin costo.
- Capacitación al staff y acompañamiento en la apertura.

Operación

- Monitoreo, respaldos, actualizaciones de seguridad y corrección de defectos.
- Ajustes menores de reglas, menús y reportes hasta 4 horas al mes, solicitados por escrito.
- Nube hasta $500 al mes; el excedente al costo, con aviso.

Tiempos de respuesta

Severidad	Ejemplo	Primera respuesta	Resolución o alternativa
Crítico	No se pueden tomar reservas o cobrar en el restaurante	2 horas hábiles	1 día hábil
Alto	Una función principal falla para parte del staff	4 horas hábiles	2 días hábiles
Normal	Error con alternativa, ajuste de reglas o duda	1 día hábil	5 días hábiles
Bajo	Mejora o sugerencia	2 días hábiles	Siguiente versión programada

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 (hora del centro de México). Las incidencias críticas se reciben también fuera de horario y se atienden al inicio del siguiente día hábil. Canal: WhatsApp o correo.

Guardia de apertura: del 24 de diciembre al 2 de enero, los primeros días del recinto operando, hay guardia para incidencias críticas con los mismos tiempos de respuesta, aunque el desarrollo se detenga por vacaciones.

7. Términos y Condiciones

1. **Infraestructura y Servicios de Terceros:** La infraestructura va incluida en la renta hasta $500 MXN + IVA al mes; solo se factura el excedente, a costo real. Las comisiones de la pasarela de pago y de las terminales, y el equipo del recinto, corren por cuenta del cliente.
2. **Validación Funcional:** La llamada de revisión de las maquetas cierra reglas, supuestos y excepciones, y los catálogos se cargan con los insumos de la sección 3. Si durante el desarrollo aparecen cambios de fondo al proceso o reglas nuevas no documentadas, se evaluará su impacto en alcance y tiempo antes de continuar.
3. **Propiedad Intelectual:** El código, la documentación y los entregables del proyecto son propiedad del cliente desde su creación y en todo momento; es una garantía de Zulunity y no se condiciona al pago ni a la entrega. Datos y credenciales están a nombre del cliente desde el inicio. A solicitud escrita del cliente, en cualquier momento, Zulunity le entrega una copia completa y actualizada del código y su documentación dentro de 5 días hábiles. Zulunity conserva sus herramientas y aceleradores propios, con licencia perpetua de uso para el cliente, el software de terceros, sus marcas y su conocimiento residual.
4. **Cambios al Alcance:** Los ajustes menores de hasta 4 horas al mes van incluidos en la renta. Cualquier funcionalidad no contemplada en esta propuesta se analiza y cotiza por separado, y se acuerda por escrito antes de ejecutarse.
5. **Confidencialidad y Datos Personales:** Toda la información compartida se trata con confidencialidad. Los datos de tarjetas nunca se guardan en el sistema: se capturan en la pasarela de pago. Zulunity trata los datos de los huéspedes solo por instrucciones del recinto. El aviso de privacidad del recinto es responsabilidad del cliente; Zulunity propone una base para que la valide su abogado.
6. **Integraciones:** La Fase 1 incluye solo la integración con Mercado Pago, y la Fase 2 la de la terminal de cobro. Cuando Telum, la plataforma de pagos de Zulunity, esté disponible, se presenta al cliente como alternativa; su adopción es decisión del cliente y se acuerda por escrito. No incluye integración con plataformas externas de reservas, facturación electrónica, cerraduras ni migración de datos históricos. Zulunity no responde por interrupciones o cambios de esos proveedores; si afectan el alcance, se evalúa el impacto con el cliente antes de continuar.
7. **Vigencia, Terminación y Soporte:** La renta empieza a cobrarse cuando el sistema queda implementado y Neto obtiene la casa para el hotel; no hay anticipo ni cobro desde la firma. El soporte va incluido mientras la renta esté vigente. Si Neto no obtiene la casa para el hotel, no se cobra nada y el sistema se da de baja y se archiva. Una vez iniciado el cobro, la renta tiene un plazo mínimo de 6 meses: si el cliente termina antes, cubre las mensualidades restantes de ese plazo. Después del mes 6, la vigencia es anual renovable y cualquiera de las partes puede terminar sin penalización con aviso por escrito de 15 días naturales, o no renovar con 30 días naturales antes del vencimiento. Una vez iniciado el cobro, el servicio se suspende a los 10 días naturales de mora, con aviso previo de 5 días hábiles.
8. **Datos y Portabilidad:** Ante una terminación, el cliente puede pedir la exportación de su información en un formato estándar dentro de los 30 días naturales siguientes; después se procede a la supresión. El dominio, si Zulunity lo registra, se transfiere a nombre del cliente a su costo.

Las fases posteriores se aprueban y cotizan por separado antes de ejecutarse. Esta propuesta tiene una vigencia de 30 días naturales a partir de su fecha de emisión.

8. Próximos Pasos

1. **Llamada de revisión** — Jueves 19 de noviembre: propuesta, presentación de las maquetas, confirmación de las reglas de la sección 2 y de lo que damos por entendido en la sección 3; una ronda de ajustes.
2. **Firma de Contrato** — Viernes 20 de noviembre, con las maquetas aprobadas: formalización del arranque, sin anticipo ni pago.
3. **Entrega de insumos** — Viernes 20 de noviembre: identidad visual, datos fiscales, documentos para el alta en Mercado Pago, dormitorios con camas y tarifas, y menús.
4. **Sesión de Kick-Off** — Lunes 23 de noviembre: carga de catálogos, responsables del recinto y calendario de revisiones semanales.
5. **Inicio de Desarrollo** — Arranque formal con revisión semanal y liga de pruebas; pruebas con el staff del 14 al 18 de diciembre y apertura el lunes 21 de diciembre.

Zulunity

Transformando operación compleja en software escalable.

Contacto: Kevin Loyola
Correo: kevin@zulunity.com
Web: zulunity.com
Propuesta web: neto-hotel-prop.zulunity.cloud